

DEALERTEVREDENHEID (t.a.v. importeur)

RODI-onderzoek/BOVAG

algemene tevredenheid over de importeur

		2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003
1	Volvo	8,8	8,7	8,0	7,9	7,4	8,0	7,5	7,8	7,7	7,8	7,7	7,5
2	Audi	7,3	7,6	7,6	7,4	7,6	7,1	-	-	-	-	-	-
3	Volkswagen	7,3	7,5	7,5	7,3	7,5	7,3	-	-	-	-	-	-
4	Toyota/Lexus	7,3	7,4	7,0	6,9	7,1	6,8	6,8	6,8	6,7	6,6	6,1	6,2
5	Mitsubishi	7,3	7,2	5,7	6,2	6,4	5,5	6,5	5,9	6,3	5,8	5,7	5,4
6	Peugeot	7,2	6,5	6,5	5,7	6,1	6,2	5,7	4,9	5,2	5,1	5,0	5,1
7	Citroën	7,1	6,5	6,4	6,3	6,4	6,2	5,2	4,9	4,8	4,8	5,2	5,3
8	Suzuki	6,9	6,4	6,8	7,3	7,6	7,7	7,8	7,7	7,5	7,0	7,8	7,3
9	Renault/Dacia	6,9	6,3	6,3	6,5	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Opel	6,7	6,9	6,0	6,7	7,0	6,7	6,6	6,8	6,4	6,3	6,0	6,5
11	Seat	6,3	5,9	5,7	5,9	6,4	6,4	6,9	6,8	6,1	5,9	5,8	6,0
12	Mazda	6,2	5,4	5,5	5,5	5,8	5,7	-	4,8	5,6	5,8	6,2	6,0
13	Kia	5,9	6,3	6,1	6,2	6,2	-	5,6	5,8	5,8	5,5	5,5	5,8
14	Nissan	5,7	4,2	4,0	5,5	5,0	4,5	3,6	3,9	5,2	5,3	5,5	4,8
15	Hyundai	5,4	6,6	6,6	6,5	6,7	6,2	6,2	6,6	6,2	5,8	5,8	5,8
16	Ford	4,6	6,2	6,0	5,6	6,2	6,2	6,8	6,3	6,5	6,4	6,0	6,7
17	Fiat	4,4	4,3	5,5	6,1	6,6	6,5	6,4	6,4	6,2	5,8	5,9	5,4
18	Skoda	-	6,4	5,8	6,5	6,5	6,1	6,3	6,7	6,8	6,7	6,5	6,2
	gemiddeld alle merken	6,4	6,3	6,2	6,4	6,6	6,4	6,2	6,2	6,1	6,0	5,9	5,9

Meeteenheid: rapportcijfers 1 t/m 10

Bron: Bovag; bewerking: AUMACON

jongste mutatiedatum: 11.03.2015

NB. Voor de niet-vermelde merken was in 2014 de response te laag

DealerSupportNet

Adviseur voor het autobedrijf

