

TOL ONDERZOEK

TEVREDENHEID OVER LEASEMAATSCHAPPIJEN

2021



VERENIGING
ZAKELIJKE RIJDERS



Voorwoord

Alstublieft! Voor de negende maal presenteren wij ons onderzoek naar de Tevredenheid Over Leasemaatschappijen aan u. Het onderzoek Tevredenheid Over Leasemaatschappijen is opgezet om de stem van de berijder en de wagenparkbeheerder te laten horen. Deze tevredenheid is een belangrijke graadmeter voor de leasemaatschappijen, zeker in het bijzondere jaar 2020. Het zijn uitdagende tijden die effect hebben op het gebruik van en het denken over de leaseauto.

Uiteraard bieden wij u weer een hoogwaardig onderzoek op basis van de 5.321 ingevulde enquêtes die we dit jaar mochten ontvangen. De onderzoeksmethodiek is hetzelfde als die van vorig jaar en de resultaten zijn dan ook goed vergelijkbaar.

Naast Leaserijders zijn ook Wagenparkbeheerders en Private Lease-rijders gevraagd om de tevredenheid over hun leasemaatschappij uit te drukken in cijfers. In alle categorieën zijn er genoeg respondenten om een oordeel te kunnen geven over de top 3-ranking. Bij de berijdersenquête zijn leasemaatschappijen gesplitst in middelgroot/klein en groot. Nieuw dit jaar is dat we ook de resultaten van de wagenparkbeheerders hebben gesplitst in middelgroot en klein.

De uitvoering van het tevredenheidsonderzoek is in handen van Feedback Company, voorheen Tevreden.nl., een gerenommeerd onderzoeksbureau. Feedback Company geeft met gericht onderzoek inzicht in klantervaringen en werkbeleving met als resultaat beter presterende organisaties met een optimaal klantgerichte dienstverlening.

Wilt u meer weten over onze vereniging, heeft u vragen of opmerkingen of bent u erin geïnteresseerd om het uitgebreide onderzoeksrapport te ontvangen? Neem vooral contact met ons op via info@vzr.nl.

Ten slotte, en dat is zeker niet het minst belangrijk, vormen de resultaten van het onderzoek de basis voor de toekenning van de titel Beste Leasemaatschappij 2021.

Dit jaar feliciteren wij **ALD Automotive** met het behalen van de eerste plaats in de categorie Leaserijders groot. **Friesland Lease** met de eerste plaats in de categorie leaserijders middelgrote en kleine leasemaatschappijen. **Arval** met de eerste plaats in de categorie Wagenparkbeheerders groot en **WagenPlan** met de eerste plaats in de categorie Wagenparkbeheerder middelgroot en klein. En ten slotte **Alphabet** met de eerste plaats in de categorie Private Lease.

Veel leesplezier!

Jan van Delft

Voorzitter Vereniging Zakelijke Rijders





VERENIGING
ZAKELIJKE RIJDERS

Voorwoord	3
Onderzoeksverantwoording	7
Resultaten leasebranche	9
Berijders**	13
Wagenparkbeheerders**	19
Private Lease-rijders**	27
Nawoord	31

- 1 NPS nader uitgelegd*
- 2 Individuele resultaten leaserijders*
- 3 Individuele resultaten Wagenparkbeheerders*
- 4 Individuele resultaten Private-lease*

* Dit hoofdstuk vindt u in het uitgebreide rapport.

** Het volledige hoofdstuk vindt u in het uitgebreide rapport. In deze versie treft u slechts een beknopte versie aan.

Het uitgebreide rapport kunt u aanvragen via **info@vzr.nl**.



Onderzoeksverantwoording

Het onderzoek Tevredenheid Over Leasemaatschappijen is uitgevoerd onder leaserijders, wagenparkbeheerders en Private Lease-rijders.

Leasemaatschappijen die kozen voor een eenmalige actieve participatie hebben data aangeleverd bij Feedback Company en zij hebben met een aselechte steekproef de berijders uitgenodigd. Zij konden zijn/haar leasemaatschappij slechts eenmaal beoordelen.

Leaserijders

In deze categorie zijn er 27.630 enquêtes verstuurd. Er zijn 3.729 enquêtes ingevuld, een respons van 13%. In de individuele resultaten worden alleen leasemaatschappijen met meer dan 75 beoordelingen apart genoemd. Zie bijlage 2 voor de individuele rapportages per leasemaatschappij.

Wagenparkbeheerders

In totaal zijn er 490 enquêtes ingevuld, met 3.676 uitgestuurde enquêtes is dat een respons van 13%. In de individuele resultaten worden alleen leasemaatschappijen met meer dan 20 beoordelingen apart genoemd. Zie bijlage 3 voor de individuele rapportages per leasemaatschappij.

Private Lease

Van de 6.206 uitgestuurde enquêtes zijn er 1.102 ingevuld, een respons van 18%. In de individuele resultaten worden alleen leasemaatschappijen met meer dan 50 beoordelingen apart genoemd. Zie bijlage 4 voor de individuele rapportages per leasemaatschappij.

Er is zorg besteed aan het schonen van de resultaten. Zo zijn enquêtes die zijn ingevuld door medewerkers van de leasemaatschappijen verwijderd. Deze check is uitgevoerd op basis van zowel e-mail-adressen als LinkedIn-gegevens. Verder heeft controle plaatsgevonden door analyse van resultaten, patronen in verzendingen en respons, matching IP-gegevens en kentekens.

De manier van enquêteren is vergelijkbaar met eerdere jaren. De basis voor het onderzoek wordt gevormd door de zeer uitgebreide vragenlijsten die ook door het platform autolease.tevreden.nl gebruikt wordt. Op deze site vindt u alle informatie over de opzet van het onderzoek en ook over de reviewrichtlijnen en het redactiebeleid.



HOOFDSTUK 1

RESULTATEN LEASEBRANCHE

Hoofdstuk 1 biedt een weergave van de overall resultaten.

Deze geven een beeld van de leasebranche als geheel.

1.1 Rapportcijfer

Berijders zijn gevraagd hun eigen leasemaatschappij een rapportcijfer te geven op een schaal van 0 tot 10. In de onderstaande tabel staat het overall resultaat.

2020	2019	2017	2015
8,0	7,9	8,1	8,3

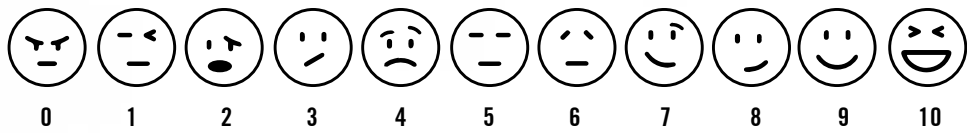
Het gemiddelde rapportcijfer voor alle leasemaatschappijen gegeven door de zakelijke rijder is in 2020 een 8,0. Dit ligt net iets hoger dan het vorige jaar 2019.

Van de wagenparkbeheerders krijgt de leasemaatschappij een gemiddeld cijfer van een 8,5. In 2019 lag dit nog op een 7,9. De Private Lease-rijder geeft de leasemaatschappij een 8,5. Dit lag in 2019 op een 8,2. De grootste stijging in rapportcijfer ligt bij de wagenparkbeheerder. Echter, over de hele linie hebben klanten van leasemaatschappijen hen in 2020 een hoger rapportcijfer gegeven.

1.2 NPS

De NPS (Net Promoter Score) is een belangrijk onderdeel van de tevredenheidsmeting. De NPS is een eenvoudig maar krachtig instrument om met één enkele vraag de loyaliteit van klanten te meten. Hiermee kan een indicatie worden verkregen over het groeipotentieel van het bedrijf of product. In bijlage 1 vindt u een uitgebreide uitleg over de NPS-score, zowel hoe NPS-scores werken als welke beperkingen de methodiek kent in het gebruik en in de interpretatie. Als u minder bekend bent met het instrument NPS, adviseren wij u om deze bijlage door te nemen voor het bestuderen van de resultaten.

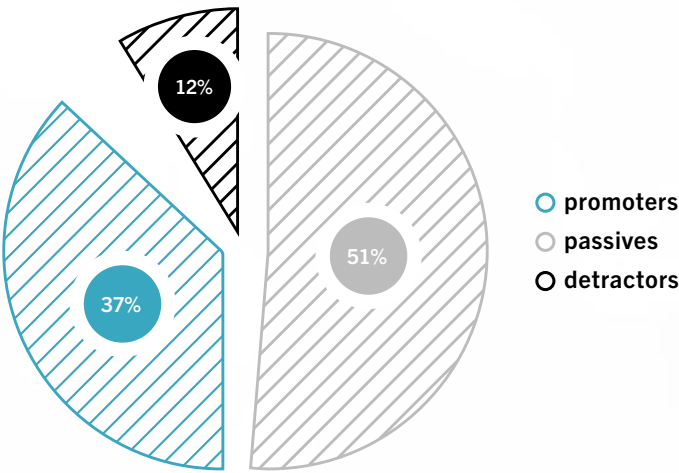
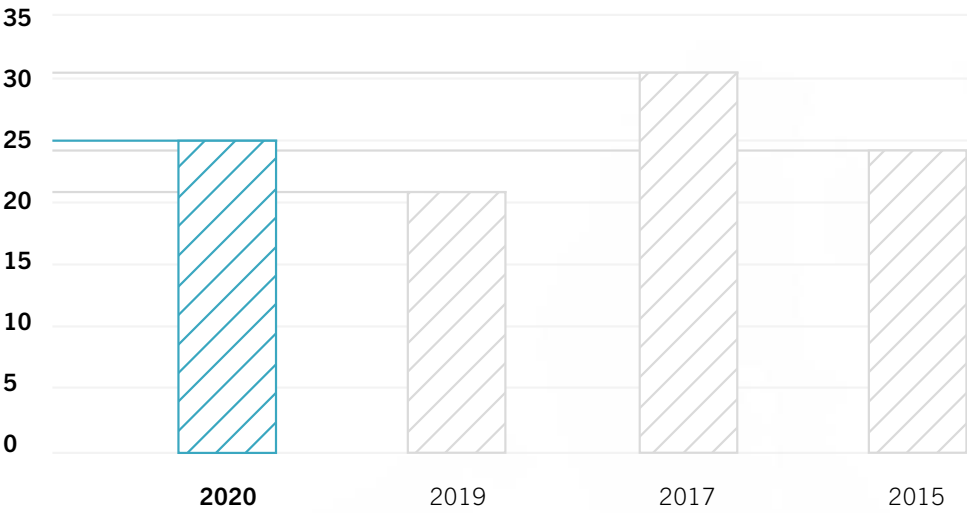




Net Promoter Score (NPS) % Promoters - % Detractors ■ Detractors ■ Passives ■ Promoters

De NPS voor de leasebranche vanuit rijdersperspectief is in 2020: 25. In de tabel staan ook de vorige jaren weergegeven. De tevredenheid van rijders is dus licht gestegen.

	NPS	Promoters	Passives	Detractors
2020	25	37%	51%	12%
2019	22	34%	54%	12%
2017	31	40%	50%	9%
2015	24	35%	54%	11%



De NPS van de leasebranche is het afgelopen jaar gestegen. De gezamenlijke leasemaatschappijen scoren een NPS van 25.

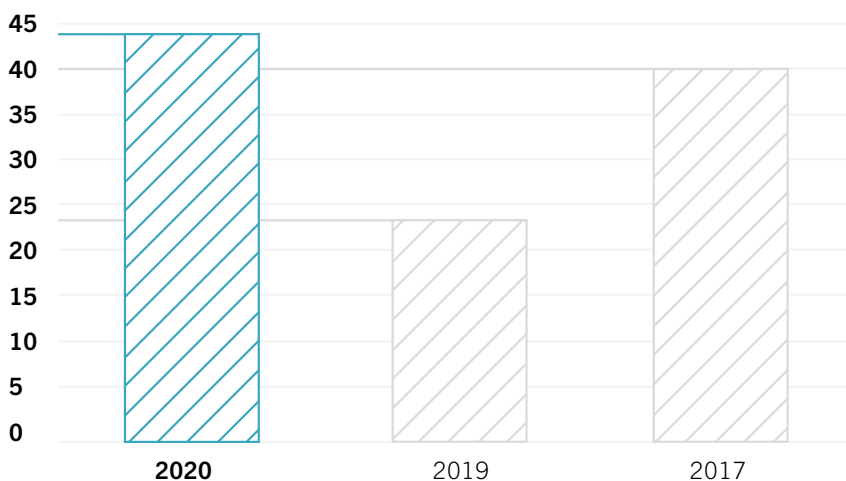


1.2.1 NPS in vergelijking met wagenparkbeheerders en Private Lease-rijders

Ook de NPS-score van de wagenparkbeheerders en van de Private Lease-rijders is bekend.

Wagenparkbeheerders

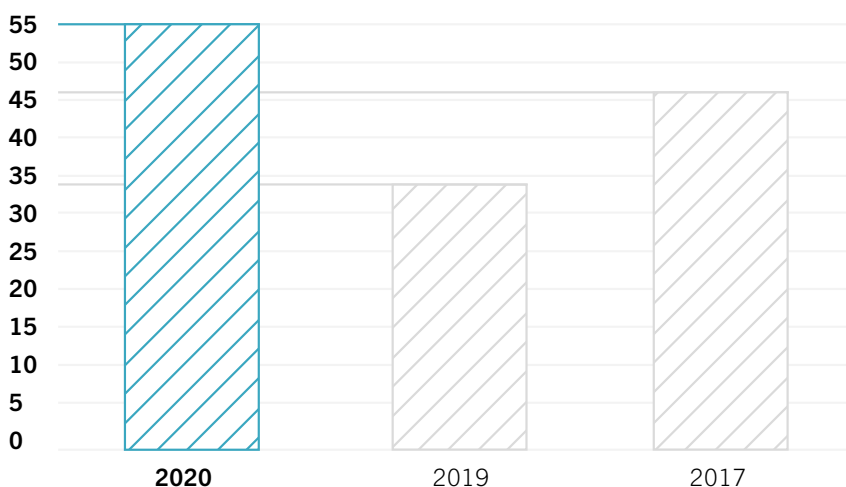
	NPS	Promoters	Passives	Detractors
2020	44	50%	44%	6%
2019	23	36%	51%	13%
2017	40	48%	45%	8%



De wagenparkbeheerders waren in 2019 echt even wat minder enthousiast over hun leasemaatschappij. Dit is nu in 2020 weer hersteld naar het niveau van 2017. De wagenparkbeheerders geven hun leasemaatschappij een NPS van 44.

Private Lease-rijders

	NPS	Promoters	Passives	Detractors
2020	55	59%	36%	5%
2019	34	43%	49%	9%
2017	46	52%	42%	6%



De Private Lease-rijders zijn het meest enthousiast over de leasemaatschappij. Dit was in 2017 en 2019 ook het geval. Een NPS van 55 is een zeer “hoog” cijfer te noemen. Kennelijk bevalt het een particuliere klant goed om een auto te leasen.



HOOFDSTUK 2

BERIJDERS

In dit hoofdstuk behandelen we de Tevredenheid van de berijders van de reguliere lease-auto.

2.1 Overall resultaten

Eerder hebben we gezien dat de berijder de gemiddelde leasemaatschappij een 8,0 geeft. De leasemaatschappijen hebben verder een gemiddeld NPS van 25. Dit is de som van alle enquêtes, ook van enquêtes waarbij de betreffende leasemaatschappij niet genoeg resultaten had om individueel beoordeeld te worden.

2.2 Tevredenheid over deelaspecten

De ondervraagde leaserijders hebben hun eigen leasemaatschappij kunnen beoordelen op verschillende deelaspecten, de communicatie, informatie, de keuzevrijheid, vormen van communicatie en informatie

Beoordeling op deelaspecten	2020	2019	2017	2015
Communicatie	8,2	8,2	8,3	8,7
Contractueel	8,0	7,9	8,1	8,2
Sturing	8,2	8,2	8,3	-
Onderhoud	8,6	8,4	8,6	8,8
Schade	8,3	8,2	8,3	8,7

De ondervraagde leaserijders zijn over de hele linie iets meer tevreden dan de voorgaande jaren. Dit is een trendbreuk in de dalende lijn die vanaf 2015 zichtbaar was. Het enige onderdeel dat niet is gestegen is het onderdeel “Sturing”.

2.3 Resultaten individuele leasemaatschappijen

Deze informatie vindt u in het uitgebreide rapport. Vraag dit rapport op, fysiek en/of digitaal, via info@vzr.nl.

2.4 Ranking

In dit hoofdstuk staan de verzamelde resultaten weergegeven van de top 3 lease-maatschappijen per categorie. Deze resultaten vormen de uitslag voor de verkiezing Beste Leasemaatschappij 2021.

Puntentelling

In de einduitslag wordt een onderscheid gemaakt tussen twee afzonderlijke categorieën, de grote leasemaatschappijen enerzijds en de middelgrote en kleine leasemaatschappijen anderzijds.

Per onderdeel zijn er maximaal 100 punten te scoren. Daartoe zijn de scores op de individuele onderdelen doorvertaald naar een score tussen 0 en 100. De NPS is reeds een instrument dat scores meet tussen -100 en 100. De volgende onderdelen tellen mee in de score en hebben de volgende weging:

NPS-score	0,5x
Rapportcijfer	1x
Communicatie en informatie	1x
Contractuele aspecten	1x
Sturing	1x
Onderhoud	1x
Schade en pech	1x

Het maximum te verkrijgen totaal aantal punten is derhalve 650. De volledige uitslag kunt u zelf herleiden of opvragen bij VZR.



BESTE LEASE MAATSCHAPPIJ

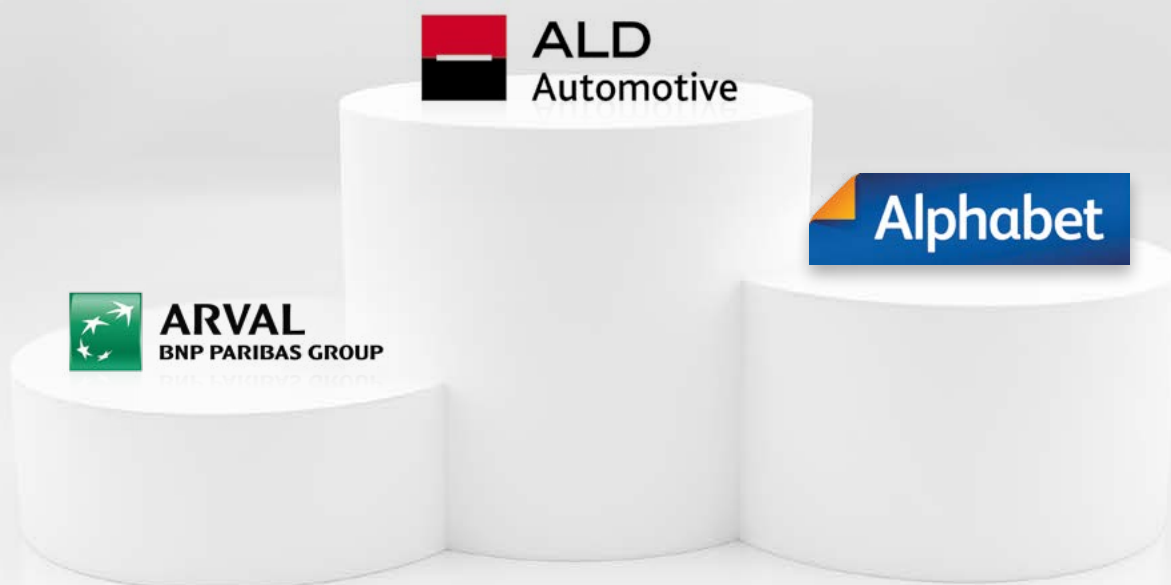
GROTE LEASEMAATSCHAPPIJEN VZR

2021

2.4.1 Ranking 'Grote leasemaatschappijen'

Voor de benoeming 'Beste Leasemaatschappij 2021 categorie grote leasemaatschappijen' zijn de afzonderlijk gerapporteerde onderdelen voorzien van een puntentoekenning. In onderstaande tabel vindt u de resultaten.

	NPS	Rapportcijfer	Communicatie	Contractueel	Sturing	Onderhoud	Schade en Pech	Totaal
ALD Automotive	18	82	84	83	86	90	85	528
Alphabet Nederland	19	82	85	82	83	87	87	525
Arval	18	82	86	81	81	86	85	519



BESTE LEASE MAATSCHAPPIJ

MIDDELGROTE EN KLEINE
LEASEMAATSCHAPPIJEN

VZR



2.4.2 Ranking 'Middelgrote en kleine leasemaatschappijen'

Voor de benoeming 'Beste Leasemaatschappij 2021 categorie middelgrote en kleine leasemaatschappijen' zijn de afzonderlijk gerapporteerde onderdelen voorzien van een puntentoekenning. In onderstaande tabel vindt u de resultaten.

	NPS	Rapportcijfer	Communicatie	Contractueel	Sturing	Onderhoud	Schade en Pech	Totaal
Friesland Lease	21	84	84	83	86	87	87	532
Wittebrug Lease	14	81	82	82	81	84	84	508
WagenPlan	5	78	80	78	83	85	79	488





HOOFDSTUK 3

WAGENPARKBEHEERDERS

In dit hoofdstuk behandelen we de tevredenheid
van wagenparkbeheerders over de leasemaatschappij.

3.1 Overall resultaten

Er zijn 490 enquêtes van wagenparkbeheerders afgenomen. Gemiddeld geven de wagenparkbeheerders de leasemaatschappij het cijfer 8,5. De wagenparkbeheerders zorgen voor een NPS van 44. De diverse vragen in de enquête zijn gelijk gehouden zodat deze goed vergelijkbaar zijn.

3.2 Tevredenheid over deelaspecten

De gemiddelde score ten opzichte van twee jaar geleden is over de hele linie gedaald. In onderstaande tabellen staan de bevindingen vanuit de wagenparkbeheerders per deelgebied.

Communicatie	2020	2019
Het beantwoorden van vragen	8,8	8,3
De telefonische bereikbaarheid	8,8	8,3
De bereikbaarheid van de juiste persoon	8,7	8,0
Het relatiebeheer door de accountmanager	8,6	8,1
De schriftelijke correspondentie	8,6	8,1
De snelheid van reacties	8,6	7,9
Ondersteuning en communicatie naar leaserijders	8,4	7,8
Informatie op het beveiligde deel van de website	8,1	7,7
Informatie op het openbare gedeelte van de website	8,0	7,7
Gemiddeld	8,5	8,0

Leasemaatschappijen ontvangen van de wagenparkbeheerder een 8,5 gemiddeld. De telefonische bereikbaarheid is prima. Ook de informatie op de website is stevig verbeterd ten opzichte van 2019.

Organisatie	2020	2019
De deskundigheid van de medewerkers	9,2	8,5
De klantvriendelijkheid van de medewerkers	9,0	8,9
De correctheid van de medewerkers	8,9	8,7
Het meedenkend vermogen van de medewerkers	8,9	8,3
Het nakomen van afspraken door de medewerkers	8,8	8,3
De inhoudelijke advisering ten aanzien van het leasebeleid	8,6	8,0
De inhoudelijke advisering over duurzaamheid	8,1	7,5
Het vernieuwende karakter op het gebied van mobiliteit	8,1	7,3
Gemiddeld	8,7	8,3

Op het gebied van organisatie-aspecten is de klantvriendelijkheid prima voor elkaar. De inhoudelijke advisering over duurzaamheid en het vernieuwende karakter op het gebied van mobiliteit laat nog te wensen over. Al worden deze punten wel fors hoger gewaardeerd dan vorig jaar.

Financieel	2020	2019
De snelheid van offertes	8,8	8,2
Volledigheid van offertes	8,6	8,4
De prijs- en tariefstelling	8,6	7,5
De administratieve verwerking en rapportages	8,4	7,9
Juistheid van facturatie en overzichten	7,9	8,1
Gemiddeld	8,5	8,0

In de brede zin heeft de wagenparkbeheerder een positiever beeld over de offertes en tarifiering.



Dienstverlening	2020	2019
Het plannen en uitvoeren van reparatie en onderhoud	8,6	8,0
Het bieden en voorzien van vervangend vervoer	8,4	7,7
Het schouwen van auto's bij inleveren	8,3	7,3
De flexibiliteit bij wijzigingen in het leasecontract	8,3	7,7
Het bieden en uitvoeren van pechhulp	8,3	7,8
De geboden service met betrekking tot (winter/zomer) banden	8,3	8,3
De geboden brandstofregeling	8,3	7,9
Het plannen en uitvoeren van schadeherstelwerkzaamheden	7,8	7,9
Gemiddeld	8,3	7,8

Opvallend is de positieve ontwikkeling bij het flexibel zijn bij wijzigingen in het leasecontract. Ten opzichte van de gemiddelde stijging van het cijfers, blijft het plannen en uitvoeren van onderhoud, reparatie en schade een stukje achter.

De wagenparkbeheerder is gevraagd waarom er voor een bepaalde leasemaatschappij is gekozen.

	2020	2019
Kwaliteit van de service	50%	43%
Goede ervaringen in het verleden	39%	37%
Verhouding prijs en kwaliteit	36%	32%
Prijs- en tariefstelling	33%	34%
Persoonlijk contact met de medewerkers	26%	24%
Van oudsher zo gegroeid	24%	30%
Het leaseaanbod en de diverse mogelijkheden	11%	9%
Reputatie	6%	6%
Is voorgeschreven in ons leasebeleid	5%	9%
Specifieke aanbieding of regeling	5%	4%
Informatie op internet (website en reviews)	3%	4%
Anders	13%	10%

De voornaamste reden om te kiezen voor een leasemaatschappij is de kwaliteit van de service. De verhouding in prijs en kwaliteit is nog belangrijker geworden. Dat de relatie van uit oudsher zo gegroeid is, is minder vaak het geval, nog ongeveer in een kwart van de gevallen. Dit lag vorig jaar nog op 30%.



3.3 Resultaten individuele leasemaatschappijen

Deze informatie vindt u in het uitgebreide rapport. Vraag dit rapport op, fysiek en/of digitaal, via info@vzr.nl.

3.4 Ranking

In dit hoofdstuk staan de verzamelde resultaten weergegeven. In de einduitslag wordt een onderscheid gemaakt tussen twee afzonderlijke categorieën, de grote leasemaatschappijen enerzijds en de middelgrote en kleine leasemaatschappijen anderzijds. De resultaten vormen de uitslag voor de verkiezing Beste Leasemaatschappij 2021, categorie Wagenparkbeheerders.

Puntentelling

Per onderdeel zijn er maximaal 100 punten te scoren. Daartoe zijn de scores op de individuele onderdelen doorvertaald naar een score tussen 0 en 100. De NPS is reeds een instrument dat scores meet tussen -100 en 100. De volgende onderdelen tellen mee in de score en hebben de volgende weging:

NPS-score	0,5x
Rapportcijfer	1x
Communicatie	1x
Organisatie	1x
Financieel	1x
Dienstverlening	1x

Het maximum te verkrijgen totaal aantal punten is derhalve 550.

BESTE LEASE MAATSCHAPPIJ

WAGENPARKBEHEERders VZR

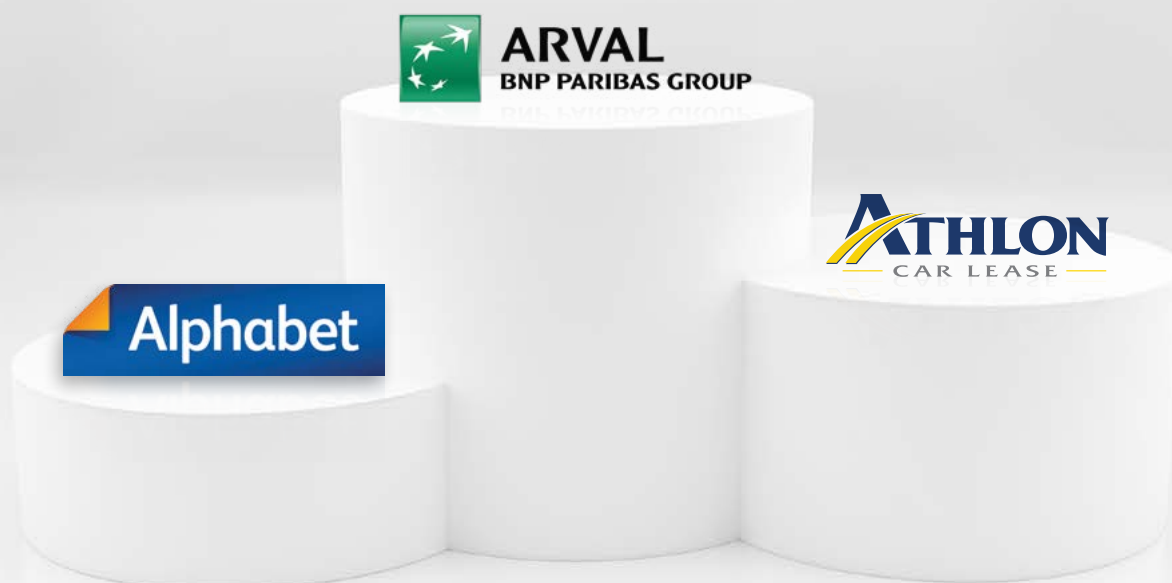
GROTE LEASEMAATSCHAPPIJEN



3.4.1 Ranking

Voor de benoeming 'Beste Leasemaatschappij 2021 categorie Wagenparkbeheerders grote leasemaatschappijen' zijn de afzonderlijk gerapporteerde onderdelen voorzien van een puntentoekenning. In onderstaande tabel vindt u de resultaten van de top 3.

	NPS	Rapportcijfer	Communicatie	Organisatie	Financieel	Dienstverlening	Totaal
Arval	32	87	89	90	88	87	473
Athlon	20	83	84	87	82	81	437
Alphabet Nederland	17	82	81	84	83	82	429



BESTE LEASE MAATSCHAPPIJ

WAGENPARKBEHEERders VZR

MIDDELGROTE EN KLEINE LEASEMAATSCHAPPIJEN



3.4.2 Ranking 'Middelgrote en kleine leasemaatschappijen'

Voor de benoeming 'Beste Leasemaatschappij 2021 categorie Wagenparkbeheerders middelgrote en kleine leasemaatschappijen' zijn de afzonderlijk gerapporteerde onderdelen voorzien van een puntentoekenning. In onderstaande tabel vindt u de resultaten.

	NPS	Rapportcijfer	Communicatie	Organisatie	Financieel	Dienstverlening	Totaal
WagenPlan	35	89	90	92	90	87	483
Friesland Lease	23	84	86	87	84	83	447
Wittebrug Lease	22	83	87	87	86	81	446

WAGENplan

Autolease van Centraal Beheer



Wittebrug
LEASE



HOOFDSTUK 4

PRIVATE LEASE-RIJDERS

In dit hoofdstuk behandelen we de Tevredenheid van de berijders van een Private Lease-auto. De vragenlijst is vrijwel gelijk aan de vragen gesteld aan de leaserijder, op onderdelen wijkt deze echter af.

4.1 Overall resultaten

Er zijn in totaal 1.082 enquêtes ingevuld door Private Lease-rijders. Zij geven de leasemaatschappij een 8,5. De leasemaatschappijen samen hebben een NPS van 55. Geconcludeerd kan worden dat op dit moment in tijd de Private Lease-rijders de meest tevreden klanten zijn van de leasemaatschappij. Op onderdelen is dit nader geanalyseerd, in de bijlage alle vindt u detailresultaten.

4.2 Tevredenheid over deelaspecten

De ondervraagde Private Lease-rijders hebben hun eigen leasemaatschappij kunnen beoordelen op verschillende deelaspecten; communicatie, contractueel, sturing, onderhoud en schade. In onderstaande tabel staat dit afgezet tegen de scores van de reguliere berijders van een leaseauto.

Regulier vs private lease	Reguliere berijder	Private Lease-rijder
Communicatie	8,2	8,7
Contractueel	8,0	8,5
Sturing	8,2	8,1
Onderhoud	8,6	8,4
Schade	8,3	8,2

De Private Lease-rijder is meer tevreden over de communicatie en de contractuele aspecten . De Private Lease-rijder is minder tevreden over het onderdeel onderhoud en schade.





4.3 Resultaten individuele leasemaatschappijen

Deze informatie vindt u in het uitgebreide rapport. Vraag dit rapport op, fysiek en/of digitaal, via info@vzr.nl.

4.4 Ranking

In dit hoofdstuk staan de verzamelde resultaten weergegeven. Deze resultaten vormen de uitslag voor de verkiezing Beste Leasemaatschappij 2021, categorie Private Lease.

Puntentelling

Per onderdeel zijn er maximaal 100 punten te scoren. Daartoe zijn de scores op de individuele onderdelen doorvertaald naar een score tussen 0 en 100. De NPS is reeds een instrument dat scores meet tussen -100 en 100. De volgende onderdelen tellen mee in de score en hebben de volgende weging:

NPS-score	0,5x
Rapportcijfer	1x
Communicatie en informatie	1x
Contractuele aspecten	1x
Sturing	1x
Onderhoud	1x
Schade en pech	1x

Het maximum te verkrijgen totaal aantal punten is derhalve 650.

BESTE LEASE MAATSCHAPPIJ

PRIVATE-LEASEMAATSCHAPPIJ VZR



4.4.1 Ranking

Voor de benoeming 'Beste Private Leasemaatschappij 2021' zijn de afzonderlijk gerapporteerde onderdelen voorzien van een puntentoekenning. In onderstaande tabel vindt u de resultaten.

	NPS	Rapportcijfer	Communicatie	Contractueel	Sturing	Onderhoud	Schade en Pech	Totaal
Alphabet Nederland	35	88	90	86	83	87	84	553
Friesland Lease	30	87	90	89	82	88	85	551
ALD Automotive	26	85	86	87	84	83	84	535





Nawoord

Ieder jaar optimaliseren wij ons onderzoek en door de jaren heen is er veel ervaring en data opgebouwd om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. De praktijk wijst uit dat alleen partijen die aan de bovenkant van de markt opereren zich open durven te stellen om aan dit onderzoek mee te doen.

Verbetering van prestaties begint bij het kritisch reflecteren van de eigen prestaties. Wij feliciteren iedere leasemaatschappij die actief heeft deelgenomen met deze stap in de goede richting, ongeacht het resultaat.

Ons advies aan alle leasemaatschappijen luidt: vergelijk uw score met die van uw collega en zoek uit waar er het meeste winst te behalen is in uw dienstverlening richting de berijder. Meten is het begin van veranderen en veranderen geeft beweging en verbetering. Wij hopen van harte dat u zich door dit rapport uitgedaagd voelt.

Vereniging Zakelijke Rijders, december 2020



 **Vereniging Zakelijke Rijders**
 Lange Dreef 8
 4131 NH Vianen

 0347-345 246
 info@vzr.nl
 vzr.nl



VERENIGING
ZAKELIJKE RIJDERS